



Moreland
City Council

خدمة النقل المجتمعي لدى مجلس مورلاند



أشخاص يتم الاتصال بهم في حالة للطوارئ

لدينا واجب الرعاية تجاه الأشخاص الذين ندعمهم. ومن المهم أن تكون لدينا في سجلاتنا تفاصيل دقيقة عن أشخاص يخصوصك لكي نتواصل معهم في حالات الطوارئ. يرجى الاتصال بفريق النقل المجتمعي على الرقم 9240 2302 أو عبر البريد الإلكتروني comtransport@moreland.vic.gov.au إذا تغيرت معلومات اتصال الطوارئ الخاصة بك.

التواصل معنا

Moreland City Council

Locked Bag 10,
Moreland VIC 3058
Australia

الموقع الإلكتروني: www.moreland.vic.gov.au/
communitytransport
البريد الإلكتروني:

comtransport@moreland.vic.gov.au
الهاتف: 9240 2302، Phone 133 677 TTY:

Moreland Language Link

廣東話	9280 1910
Italiano	9280 1911
Ελληνικά	9280 1912
عربي	9280 1913
Türkçe	9280 1914
Tiếng Việt	9280 1915
हिंदी	9280 1918
普通话	9280 0750
ਪੰਜਾਬੀ	9280 0751

جميع اللغات الأخرى 9280 1919

يشمل النقل إلى المقابلات الطبية خارج مدينة مورلاند حاليًا
المواقع التالية:

المستشفيات:

- Royal Melbourne Hospital •
(City and Parkville campuses)
- Royal Women's Hospital •
- Royal Dental Hospital •
- St Vincent's Hospital •
- Peter McCallum Cancer Centre •
- Broadmeadows Hospital •
- Epworth Freemasons East •
Melbourne
- Northern Hospital •
- Austin Hospital •
- Heidelberg Repatriation •
- Eye and Ear Hospital •

مراكز صحية أخرى:

- DPV (Dianella) •
- Broadmeadows Health Service •
- Australian College of Optometry •
- North West Eye Specialist •
- Skin Cancer Foundation •
- .Victoria Parade Surgery Centre •

قد يتم النظر في مواقع أخرى.

نظرًا لارتفاع الطلب على الخدمة، يرجى تذكر الاتصال والإلغاء في غضون 24 ساعة إذا لم تعد بحاجة إلى الخدمة، حيث قد تتحمل رسوم إلغاء.



تقدّم خدمة النقل المجتمعي التابعة لمجلس مدينة مورلاند المساعدة لسكان مورلاند للبقاء نشطين ومترابطين مع إمكانية الوصول إلى مجتمعهم.

نقدم للسكان المؤهلين خدمة نقل ميسورة التكلفة وآمنة.

خدمة النقل هي مورد مشترك ممول من المجلس يتم توفيرها حيثما أمكن. وهي تتألف من حافلات صغيرة مزودة برافعات ومزايا أمان يمكن أن تساعد الأشخاص الذين يستخدمون أجهزة المساعدة الحركية والكراسي المدولبة.

يمكن لأحد السائقين الودودين لدينا أن يأخذك من منزلك وينقلك إلى وجهتك ويمكنه بعد ذلك إعادتك إلى المنزل.

مَنْ هُم المستفيدون من هذه الخدمة؟

- كبار السن
- الأشخاص ذوو الإعاقة
- الأشخاص الذين لا يستطيعون القيادة
- الأشخاص الذين يجدون صعوبة في استخدام وسائل النقل العام.

أين يمكنني الذهاب بهذه الخدمة؟

- مقابلات الرعاية الصحية
- برامج التمرين وإعادة التأهيل، بما في ذلك الخدمات الصحية المساندة
- المراكز الترفيهية وأحواض سباحة
- التسوق
- زيارة الأصدقاء وأفراد الأسرة
- أندية كبار السن

ما هي أوقات الخدمة وكم تبلغ التكلفة؟

تعمل خدمة النقل المجتمعي من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:45 صباحًا حتى 4:30 مساءً.

توجد رسوم رمزية للخدمة، يرجى الاتصال بفريق النقل لمعرفة الرسوم الحالية.

سيتم إصدار فاتورة بالرسوم لك كل 4 أسابيع.

كم مرة يمكنني استخدام الخدمة؟

نظرًا لأن هذه خدمة مجتمعية مشتركة، يمكنك استخدام الخدمة مرتين في الأسبوع. على سبيل المثال: في أسبوع واحد يمكنك الذهاب للتسوق وحضور مجموعة لكبار السن.

يمكن أن يكون النقل المطلوب للمقابلات الطبية مضافاً إلى الرحلتين في الأسبوع.

كيس تسوق واحد قابل للطي



كيسين تبريد بسحاب



كم عدد أكياس التسوق التي يمكنني حملها معي؟

لأغراض السلامة، وبسبب التخزين المحدود في الحافلة، يتعين على الأشخاص تحديد حجم وعدد حقائب التسوق إما:

- كيسين تبريد بسحاب، أو
- كيس تسوق واحد قابل للطي.

يجب ألا يزيد أكبر قياس لمساحة الأرضية على 55 سم × 45 سم.

